



**Organisme de  
formation**

# Programme

## Entretien des surfaces vitrées

Modules	Contenu	Durée
Spécificité de l'entretien des surfaces vitrées	<ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation de l'action : objectifs, contenu, outil pédagogique et d'évaluation.</li><li>- Compétences transférables en lien avec les actions de formation précédemment suivies.</li><li>- Positionnement individuel et recueil des besoins et attentes des stagiaires.</li><li>- Qu'est-ce que le nettoyage des vitres ? les compétences nécessaires, les gestes et postures de travail</li></ul>	<b>3 h</b>
Organisation de la prestation de vitrerie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les produits de nettoyage (détergent vitres, produit vaisselle, ammoniac, vinaigre blanc, produits éco labellisés, solvants...) / dosage et précautions à prendre.</li><li>- Les outils de base (mouilleur, raclette, chiffons, etc...) : fonctionnalité et entretien quotidien</li><li>- Les outils et matériels particuliers (grattoir, perche...).</li><li>- Les équipements de protection individuels et les risques professionnels</li><li>- Les caractéristiques des différents types de salissures.</li></ul>	<b>4 h</b>
Préparation de la surface vitrée	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les étapes de la préparation : gratter, laver, tremper, essorer, essuyer...</li><li>- Les Postures de travail (flexion du poignet), position des jambes, maintien du dos.</li><li>- La prise en compte de la météo pour programmer l'intervention.</li></ul>	<b>3.5 h</b>
Techniques de bases du lavage des vitres	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apprentissage de la méthode dites « à la Française »</li><li>- Techniques et spécificités du travail à la perche</li><li>- Respect des règles d'hygiène et de sécurité</li><li>- Trucs et astuces pour gagner en temps et en efficacité</li></ul>	<b>7h</b>
Evaluation et encrage des apprentissages	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mise en situation expérientiel de travail dans le cadre des techniques acquises.</li><li>- Mise en œuvre des différents protocoles selon les règles d'hygiène et de sécurité.</li><li>- Renforcement de la maitrise du geste professionnel</li><li>- Remise du livret d'évaluation des compétences</li></ul>	<b>3h</b>

Site : [www.centredeformation-rde.fr](http://www.centredeformation-rde.fr)

Contact : Céline BAUMANN  
E-mail : [celine.baumann@scic-ecrivains.eu](mailto:celine.baumann@scic-ecrivains.eu)

Tel : 03.88.19.90.49



Organisme de  
formation

# Fiche d'identité

## Entretien des surfaces vitrées

### 01

#### PUBLIC & PRÉREQUIS

*Cette action est destinée au personnel en poste et employées par des établissements employant des personnes en situation de handicap. Les apprenants inscrits exercent une activité professionnelle dans le domaine de la propreté et des services associés et sont amenés à réaliser l'entretien des vitres. La maîtrise de la lecture et de l'écriture n'est pas nécessaire.*

### 02

#### OBJECTIFS

- Préparer les produits et le matériel en fonction de la prestation de vitrerie à effectuer et du type de salissures à traiter.
- Mettre en œuvre la méthode dites à la française lors du lavage des vitres
- Utiliser une perche télescopique.
- Connaître et mettre en œuvre les règles de sécurité liées à l'activité du lavage de vitres à faible hauteur.

### 03

#### MODALITÉ D'ÉVALUATION

*Cette action fait l'objet d'une évaluation en continue en situation simulée de travail qui se déroulera tout au long de la formation. L'apprenant prouvera en pratique qu'il a acquis les compétences requises par l'activité d'entretien des surfaces vitrées. Le résultat sera retranscrit dans le livret de suivi pédagogique d'évaluation et des compétences.*

### 04

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

*Dans le cadre de cette action, chaque apprenant en situation de handicap aura un entretien préalable avec le référent handicap. Ainsi il accompagnera l'équipe pédagogique dans la mise en œuvre d'une démarche individualisée basée sur le développement de l'autonomie professionnelle. L'ensemble des stagiaires démarrera cette action par un positionnement. L'apprentissage est centré sur la compréhension du "sens" de chaque geste professionnel et sur celle des techniques et protocoles, de manière ludique selon le rythme de chacun. Les méthodes utilisées sont variées : exposés, travaux collaboratifs en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais.*

### 05

#### DURÉE / TARIF

*La formation est conçue pour être dispensée sur le lieu de travail des apprenants pour une durée de 20.5 heures.*

*Le tarif s'entend pour un groupe de 5 à 8 personnes. Le prix comprend le déplacement du formateur sur le site de l'entreprise.*

*Soit 3428.5€ HT / session*

*La planification fera l'objet d'une concertation avec le client ( une à deux ½ journées par semaine).*

### 06

#### LOGISTIQUE & ORGANISATION

*Le formateur est un professionnel des métiers de la propreté et un pédagogue aguerri formé spécifiquement à l'enseignement auprès des PSH. Il adopte une approche bienveillante contribuant à la valorisation des acquis.*

*À l'issue de la formation, chaque participant recevra, un livret d'évaluation pédagogique et une attestation de formation détaillée.*